

Programmi di Assistenza Tecnica Remota

ASSISTENZA TECNICA 24x7

Indipendentemente dall'Appliance Hotspot BreldoBox acquistata, le esigenze di assistenza degli utenti saranno coperte 24 ore su 24 e 7 giorni su 7 dal nostro team di esperti tecnici.

HARDWARE ANTICIPATO

Il servizio sostituzione hardware anticipata, comprende l'invio di una nuova appliance prima ancora che ci venga restituito l'hardware difettoso.

PATCH FIRMWARE

BreldoItalia migliora costantemente le capacità del proprio sistema operativo e dei servizi. La licenza di assistenza free fornisce l'accesso gratuito a tutte le nuove patch.

Prodotto	Free	Standard	Gold	Platinum
Tipologia di Assistenza	-	eMail-Telefonica Sistemistica	eMail-Telefonica Sistemistica	eMail-Telefonica Sistemistica
Ora al giorno / Giorni alla settimana	-	24x5 (Lunedì-Venerdì)	24x7 (Lunedì-Domenica)	24x7 (Lunedì-Domenica)
N° di Richieste Assistenza Annuali	-	6	24	48
Tempi di Risposta	-	Entro 48 Ore	Entro 24 Ore	Entro 12 Ore
Patch Firmware	✓	✓	✓	✓
Upgrade Firmware	-	-	-	✓
Sostituzione Hardware Anticipato	-	-	-	✓
Servizio di Attivazione Remota	-	✓	✓	✓
Servizio di Monitoraggio Remoto	-	Acquisto Separato	✓	✓
Costo del servizio	Gratuito per Sempre	1° Anno Gratuito	Canone Annuale	Canone Annuale

PROBLEMI RISOLTI

In BreldoItalia siamo consapevoli quanto sia importante controllare la tua rete e non essere responsabile delle attività che effettuano gli utenti. Oggi le tue richieste di assistenza vengono fatte in un mondo dove gira tutto intorno a Internet, il Wi-Fi e il Networking, per questo i tempi d'inattività possono portare a conseguenze disastrose. I nostri servizi di supporto tecnico ti forniscono fin da subito tutto il necessario all'attivazione e assistenza della tua appliance BreldoItalia.

GARANZIA PRODOTTO

I prodotti BreldoItalia sono fabbricati con componenti di alta qualità, privi di difetti e con prestazioni software conformi alle proprie specifiche. Tutto questo fa sì di ottenere un indice guasti minimo e offrire una garanzia di 12 mesi su tutti i prodotti.

COME ACQUISTARE

Tutti i prodotti BreldoItalia sono forniti gratuitamente per un anno del servizio di assistenza standard. Con tre livelli di supporto disponibili, gli utenti hanno la flessibilità di selezionare il livello che si adatta meglio alle loro esigenze. Contattare un nostro consulente commerciale per consigli sulla scelta o visita il sito www.breldoitalia.it/support-overview.html

VANTAGGI

- **L'assistenza Platinum** consente alle aziende con ambienti complessi di ottenere servizi extra per raggiungere più facilmente gli obiettivi strategici con i prodotti BreldoItalia
- **Riduzione al minimo dei tempi d'inattività** nel raro caso di un guasto hardware. BreldoItalia prevede l'offerta di servizio di sostituzione anticipata con consegna prima della ricezione dell'Appliance resa.
- **Il cliente viene seguito sempre.** Qualsiasi prodotto acquistato, BreldoItalia offre gratuitamente il servizio di attivazione remota.
- **Il Monitoraggio remoto è quel strumento d'aiuto** che permette di verificare la funzionalità della rete e in caso di problemi prendere decisioni efficaci e tempestive ovunque e in qualunque momento.

ASSISTENZA DI UN ESPERTO

Il team tecnico di BreldoItalia dispone delle competenze e dell'esperienza necessarie per aiutare gli utenti a soddisfare le proprie esigenze di rete offrendo servizi d'installazione in sede o in remoto.

- **Installazione in Sede.** Diverse aziende non dispongono delle risorse necessarie per implementare le nuove soluzioni di rete complete. BreldoItalia può fornire assistenza completa con l'impostazione iniziale, la configurazione o l'installazione del prodotto BreldoItalia.
- **Installazione in Remoto.** Per assistenza completa con l'impostazione o la configurazione iniziale del prodotto BreldoItalia in uso, è possibile fissare un appuntamento per un servizio di installazione remota. Questo servizio garantisce agli utenti di avvalersi di un tecnico BreldoItalia esperto che fornisce loro una consulenza fino a due ore per analizzare le esigenze specifiche, impostare e testare la configurazione, nonché per spiegare metodi utili per ottimizzare le prestazioni.