

Hotel Villa Gabrisa

Wi-Fi di lusso nella perla del Tirreno.

Progetto in sintesi

Cliente

Hotel Villa Gabrisa

Settore

Hospitality

Dimensione Struttura

12 suite divise in due livelli e uno splendido ristorante vista mare.

Regione

Positano (SA)

Partner

Arkimedia Lab

Cliente

Un tempo un'antica villa di proprietà della famiglia Rispoli oggi uno small luxury hotel situato in una favolosa zona residenziale del centro storico di Positano a meno di 15 minuti dal mare, dotato di camere eleganti e confortevoli, con un'ampia vista sulle acque blu intense del Mar Tirreno, sulle famose isole "Li Galli" e su uno spettacolare angolo di Positano. Un Hotel elegante unito a uno splendido e raffinato ristorante con vista sul mare e tipica cucina locale, basata su ricette dell'antica tradizione costiera.

“Sono passati 4 anni da quando ho cominciato la mia collaborazione con BrelDo e posso assicurare che hanno risolto tutti i problemi dei miei clienti grazie alle loro soluzioni all'avanguardia e ad un servizio clienti efficiente.”

Antonio Casola - Arkimedia Lab



HOTEL VILLA GABRISA

★★★★

POSITANO ITALY

Il Partner

Arkimedia Lab è un'azienda nata nel 2009 da Antonio Casola, informatico con dieci anni di esperienza nei servizi per il turismo, e il fotografo Vito Fusco. L'azienda è specializzata nei servizi per il turismo che spaziano dalla fornitura di sistemi PMS, Booking on-line, Channel Manager, realizzazione di servizi fotografici e siti-web, alla creazione dell'immagine grafica coordinata e infine la gestione dei social-media delle imprese. Negli ultimi anni Arkimedia Lab ha intensificato l'attività di strategie del proprio business inserendo nel proprio portfolio prodotti, soluzioni Wi-Fi Hotel che possono fornire benefici ai propri clienti.

Esigenze

L'obiettivo principale di Hotel Villa Gabrisa era garantire la connettività wireless alle stanze e al ristorante aperto al pubblico, con la sola eccezione di offrire due differenti servizi di accesso a Internet alla clientela. In secondo luogo, la struttura aveva bisogno di separare il traffico dati degli ospiti dai dati aziendali. Infine, ma non meno importante, era necessario rispondere alle richieste del GDPR, in materia di protezione dei dati (ospiti, struttura) e garantire un'elevata sicurezza informatica perimetrale. Importante era ottenere:

- Una rete ad uso interno, per permettere al personale svolto alla mansione di pulizia e ristorazione di comunicare con il software gestionale tramite Tablet.
- Offrire agli ospiti dell'albergo un servizio a Internet illimitato con credenziali di accesso rilasciate dal personale della reception.
- Offrire ai clienti del ristorante un servizio a Internet limitato ad un'ora di navigazione al giorno con autenticazione tramite social-network o auto-registrazione.

Vantaggi

Utilizzando gli Access Point per ambienti Hotel, Villa Gabrisa ha ottenuto una copertura Wi-Fi totale della struttura portando il segnale anche sulla zona esterna dove risiede il ristorante. Il partner Arkimedia Lab grazie alla tecnologia BreldoItalia ha potuto suddividere la connessione Wi-Fi distribuendola in una rete per le camere, una per il ristorante e un'altra per lo staff interno. Questa soluzione ha permesso ad Hotel Villa Gabrisa di gestire in due modi differenti il servizio di accesso a Internet dedicato ai clienti con funzionalità di login e infine dotare l'azienda di una rete Wi-Fi che metta in comunicazione i terminali dedicati allo staff con il software gestionale alberghiero. Tutto nel rispetto delle normative GDPR e PCI DSS per quanto riguarda i pagamenti con POS. Le soluzioni hardware e software BreldoItalia hanno consentito di realizzare un'infrastruttura IT Multi Network e di risolvere tutte le problematiche legate alle esigenze di connettività della clientela e dello staff.

Prodotti Utilizzati

Hotspot Gateway Controller:

BreldoBox D250

Access-Point:

Breldo AP31
Breldo AP12

Tecnologie Attivate

- Accesso con Password su Captive Portal #1
- Accesso con Social-Network su Captive Portal #2
- Navigazione a Internet Temporizzata
- VLAN / Multi-SSID / Controllo della Banda Adsl